

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ «Детский сад № 352»  
В.Н. Даминова



**План**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАДОУ «Детский сад №352 комбинированного вида»**  
**Советского района г.Казани**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, (частично) - об учебных планах	Привести локальные нормативные акты МАДОУ в соответствии с требованиями действующего законодательства	До 30 декабря 2020	Старший воспитатель Чурунина Люция Миннивалиевна Заведующий Даминова Венера Николаевна		

реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> </ul>	<p>Привести сайт МАДОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 №831</p>	<p>До 30 декабря 2020</p>	<p>Старший воспитатель Чурунина Люция Миннивалиевна Заведующий Даминова Венера Николаевна</p>		

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Привести сайт МАДОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 №831	До 30 декабря 2020	Старший воспитатель Чурунина Люция Миннивалиевна Заведующий Даминава Венера Николаевна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды	Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	До 31 декабря 2023	Заведующий хозяйством Валлиуллина Сирина Фаязовна Заведующий Даминава Венера Николаевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	До 31 декабря 2023	Заведующий хозяйством Валлиуллина Сирина Фаязовна Старший воспитатель Чурунина Люция Миннивалиевна Заведующий Даминава Венера		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul>			Николаевна		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса.</p>	<p>До 31 декабря 2023</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					